

# BUSINESS-KNIGGE

8 STUNDEN BEGLEITUNG

*Umgangsformen, Wirkung und Gastgeberkultur*

Für Unternehmen, Teams, Führungskräfte und Repräsentanten – auf dem DGS Campus oder Inhouse.

Ein Tagesprogramm, das moderne Umgangsformen, Wirkung und Gastgeberkultur im beruflichen Kontext vereint. Praxisnah, direkt umsetzbar und individuell zugeschnitten.

## TAGESSTRUKTUR (8 STUNDEN GESAMTZEIT)

### MODUL 1 – 3 STUNDEN

Auftritt, Präsenz & Wirkung im Business  
Rhetorik & Sprache als Statussignal  
Körpersprache, Haltung, Distanzzonen  
Begrüßung, Vorstellung, Small Talk  
Titel, Reihenfolge & Hierarchien  
Souverän reagieren in unerwarteten Momenten

### MODUL 2 – 3 STUNDEN

Professionelle Außenwirkung & sozialer Stil  
Dresscodes (Business Casual, Formal, Repräsentanz)  
Meeting-Kultur & Kommunikationsetikette  
Gastgeberrolle im Unternehmen  
Networking & Empfänge  
Umgang mit Kunden, Gästen & Geschäftspartnern

### MITTAGSPAUSE – 2 STUNDEN

Optionales Tischknigge-Modul  
Findet extern in einem Restaurant statt  
Nicht im Preis enthalten, da ortsabhängig  
Inhalte:

Tischkultur, Menüfolge, Gastgeber- und Gästerolle, Business Dining, Sprache am Tisch  
Dieses Mittagselement kann ersatzlos entfallen oder als Abendmodul gebucht werden.

### EINSATZBEREICHE

Führungskräfte & Teams | Empfang / Rezeption / Front Office | Vertrieb, Event,  
Kundenkontakt | Unternehmenskommunikation | Azubi- und Nachwuchsprogramme |  
Gastgeberrolle im Business

**JE NACH GRUPPENGROSSE: AB 2000€**  
**TEILNEHMERZAHL NACH ABSPRACHE**  
**8 STUNDEN**